



PROJET DE FORMATION

La relation soignant/soigné



1 Organisation de la formation

- **Public** : Personnel soignant
- **Durée de la formation**: 2 journées de 7 heures

2 Les objectifs de la formation

A la fin de la formation, les stagiaires seront en mesure de :

- Identifier les difficultés de communication avec la personne âgée
- Aborder une relation avec un patient agressif
- Connaître les principes d'une relation d'aide

3 Programme

Le programme suivant a été établi sur une base de deux journées de formation, soit un total de 14 heures.

- Définitions
- La personne âgée et la communication
- Les comportements difficiles
- La relation d'aide
- Etudes de cas
- Exercices de communication

